



## FIBERDECK® BESCHRÄNKTE GARANTIE

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE («DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE») WIRD VON FIBERDECK SAS AUSGESTELLT UND GEWÄHRT. ES IST FÜR DECKS NUR AUF DIE BENUTZUNG DURCH FUSSGÄNGER IM FREIEN BESCHRÄNKT.

BITTE LESEN SIE DIESE GARANTIE SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE IHR FIBERDECK® PRODUKT KAUFEN, BENUTZEN ODER INSTALLIEREN. DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE DEFINIERT DIE EINZIGE GARANTIE, DIE FIBERDECK SAS EINEM KUNDEN ODER BENUTZER SEINER PRODUKTE GEWÄHRT, ES SEI DENN, FIBERDECK SAS GEWÄHRT EINE ANDERE GARANTIE AUF BESTIMMTE PRODUKTE.

DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE LEGT DEN GESAMTEN UMFANG DER GARANTIE UND HAFTUNG VON FIBERDECK SAS FEST. DER KAUF UND/ODER DIE NUTZUNG EINES FIBERDECK® PRODUKTS STELLT DIE ZUSTIMMUNG DES KÄUFERS UND/ODER BENUTZERS ZU DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE DAR.

### 1. DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

1.1 - FIBERDECK SAS garantiert dem Käufer der unten aufgeführten FIBERDECK® -Produkte, dass diese Produkte unter normalen Betriebs- und Verlegebedingungen in Übereinstimmung mit den Verlege- und Betriebsanweisungen von FIBERDECK SAS für die angegebene Garantiezeit keine Risse, Abplatzungen, Delaminationen, Fäulnis oder strukturelle Schäden durch Schimmel, Mehltau, holzbohrende Insekten und Termiten bilden. Für die Zwecke der eingeschränkten Garantie bedeutet der «Käufer» die Person oder Personen, die Eigentümer des Grundstücks sind, auf dem das FIBERDECK® -Produkt installiert wird..

1.2 - Die Laufzeit der eingeschränkten Gewährleistung («Gewährleistungsfrist») für die nachstehenden Produkte beginnt mit dem Kaufdatum, vorausgesetzt, der Käufer bleibt Eigentümer des Grundstücks, auf dem das FIBERDECK® -Produkt installiert wurde.

#### **Eingeschränkte 20-Jahres-Garantie für Wohngebäude / 10-Jahres-Garantie für gewerbliche Anwendungen**

Die Dauer dieser eingeschränkten Garantie («Garantiezeit») für die unten aufgeführten FIBERDECK® -Produkte beträgt zwanzig (20) Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs für die Anwendung im Wohnbereich und zehn (10) Jahre für die gewerbliche oder professionelle Nutzung, vorausgesetzt, der Käufer ist der Eigentümer des Grundstücks, auf dem das FIBERDECK® -Produkt installiert wurde.

Decks: Heritage, Harmony, Vintage  
Zaun: Boston Premium und Modern WPC-Steckzaunprofile  
Siding: Weo® Siding Profil und Sonnenschutz

#### **15 Jahre eingeschränkte Garantie für Wohngebäude / 10 Jahre für gewerbliche Anwendungen**

Die Dauer dieser eingeschränkten Garantie («Garantiezeit») für die unten aufgeführten FIBERDECK® -Produkte beträgt fünfzehn (15) Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs für die Anwendung im Wohnbereich und zehn (10) Jahre für die gewerbliche oder professionelle Nutzung, vorausgesetzt, der Käufer ist der Eigentümer des Grundstücks, auf dem das FIBERDECK® -Produkt installiert wurde.

Zäune: Boston Nature<sup>(1)</sup> Verbundwerkstoff-Zaunlatte

(1) Boston Nature Profile sind nicht gegen Flecken und Verfärbungen geschützt, Artikel 1.3 und 1.4 sind nicht anwendbar.

1.3 - Fleckenbeständigkeit : FIBERDECK SAS garantiert, dass alle oben bezeichneten FIBERDECK® -Produkte ab dem Kaufdatum durch den Kunden für seinen Wohnsitz und für den oben angegebenen Zeitraum haltbar sind und ihre Widerstandsfähigkeit behalten werden, gegen dauerhafte Verschmutzungen durch verschüttete Speisen oder Getränke, die normalerweise auf einem Wohnfußboden vorkommen, vorausgesetzt, dass die FIBERDECK® -Produkte gemäß den schriftlichen Anweisungen von FIBERDECK SAS, den FIBERDECK SAS-Wartungsanweisungen, die unter [www.fiberdeck.de](http://www.fiberdeck.de) und den in dieser Garantie genannten Bedingungen..

1.4 - Beständigkeit gegen Verfärbung : FIBERDECK SAS garantiert, dass die FIBERDECK® -Produkte ab dem Zeitpunkt des Kaufs durch den Kunden für seinen Wohnsitz und für den oben angegebenen Zeitraum beständig sind und ihre Beständigkeit gegen Farbveränderungen durch Lichteinwirkung und Witterungseinflüsse von mehr als 5 Einheiten Delta E (Hunter) beibehalten werden, vorausgesetzt, die FIBERDECK® -Produkte werden gemäß den schriftlichen Anweisungen von FIBERDECK SAS, der auf der [www.fiberdeck.de](http://www.fiberdeck.de) verfügbaren FIBERDECK® -Wartungsanleitung und die in dieser Garantie dargelegten Bedingungen installiert und gewartet.

1.5 - Garantiausschlüsse gegen Flecken und Verfärbungen: FIBERDECK SAS garantiert nicht, dass seine Produkte keine Flecken oder Verfärbungen aufweisen. Bei ordnungsgemäßer Verlegung und Pflege einer Wohnterrasse im Außenbereich sind FIBERDECK® WPC-Dielen widerstandsfähig gegen Flecken und Verfärbungen. Kein Material ist jedoch vollständig resistent gegen Fleckenbildung oder Verfärbung, insbesondere dann nicht, wenn Flecken durch verschüttete Materialien verursacht werden, die nicht ordnungsgemäß gereinigt wurden, oder wenn die Materialien jahrelang UV-Strahlung und atmosphärischen Bedingungen ausgesetzt waren.

- 1.6 - Ohne irgendeine andere Bestimmung dieser eingeschränkten Garantie einzuschränken, garantiert FIBERDECK SAS keine Beständigkeit gegen Flecken, die durch Verschütten oder Auftragen von Substanzen entstehen, die nicht ordnungsgemäß und sofort mit Wasser und Seife oder einem milden Haushaltsreiniger gereinigt werden.
- 1.7 - Alle Garantien sind im Falle einer der folgenden Situationen vollständig ungültig:
- Werden die FIBERDECK® -Produkte nicht in Übereinstimmung mit den Installations- und Wartungsanweisungen von FIBERDECK SAS [www.fiberdeck.de](http://www.fiberdeck.de) erhältlich sind, und unter den unten genannten Bedingungen installiert und gewartet, erlischt jegliche Garantie.
  - Die Verwendung von Scheuermitteln mit saurem oder basischem pH-Wert, starken Lösungsmitteln, ölbasierten Farben oder Beizen, oxidierten Metallteilen, Beton- oder Mauerwerksprodukten, porösen oder wasserhaltigen Mineralien oder sonstigem Zubehör, das für Terrassen im Wohnbereich nicht geeignet ist, beschädigt die FIBERDECK® -Produkte und führt zum Erlöschen aller Garantien.
  - Bei direktem oder indirektem Kontakt von FIBERDECK® -Produkten mit extremen Wärmequellen (über 100°C) erlischt jegliche Garantie.
  - Wenn die Oberfläche von FIBERDECK® -Produkten beschädigt, gerillt, zerkratzt oder angebohrt wird, erlischt jegliche Garantie.
  - Das Auftragen von Farben oder anderen Beschichtungsmaterialien auf FIBERDECK® -Produkte führt zum Erlöschen aller Gewährleistungs- und Garantieansprüche.
- 1.8 - Die Einhaltung der FIBERDECK SAS-Wartungsanleitung ist Voraussetzung für die Garantie bzw. für einen Garantieanspruch. Ohne die Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie und Ihr Recht auf Schadenersatz einzuschränken, müssen Sie versuchen, den betroffenen Bereich Ihres Decks anhand der in diesem Dokument enthaltenen Anweisungen und der online unter [www.fiberdeck.de](http://www.fiberdeck.de) bereitgestellten Pflegeanleitung zu reinigen. Wenn das Erscheinungsbild der beschädigten Oberfläche nach diesen Verfahren nicht zufriedenstellend ist, muss eine professionelle Reinigung auf Kosten des Eigentümers durchgeführt werden. Wenn die betroffene Stelle nach einer gründlichen Reinigung nicht wieder zufriedenstellend aussieht, müssen Sie sich innerhalb von 30 Tagen an den Kunden- und technischen Support von FIBERDECK SAS ([contact@fiberdeck.com](mailto:contact@fiberdeck.com)) wenden und einen Nachweis über die durchgeführte Reinigung vorlegen.
- 1.9 - Installationsanweisungen erhalten Sie von Ihrem FIBERDECK SAS-Händler oder von Ihrem Installateur bei FIBERDECK SAS unter [www.fiberdeck.de](http://www.fiberdeck.de).
- 1.10 - Im Falle eines Defekts an einem der oben beschriebenen FIBERDECK® -Produkte während der zuvor geltenden Garantiezeit, wenn dieses Produkt in Übereinstimmung mit den Installationsanweisungen installiert, verwendet und gewartet wurde, ersetzt FIBERDECK SAS die nicht konforme Komponente auf die in Absatz 2 (Reklamationsverfahren) angegebene Weise
- 1.11 - Die hier dargelegte beschränkte Garantie ist die einzige Garantie (ob schriftlich oder mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend), die FIBERDECK SAS für die oben beschriebenen FIBERDECK® -Produkte gewährt. Die eingeschränkte Garantie unterliegt den hier dargelegten Bedingungen, und niemand (einschließlich Vertriebspartner, Installateure, Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von FIBERDECK SAS) ist befugt, diese eingeschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. FIBERDECK SAS gibt keine weiteren Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf seine Produkte. Niemand ist befugt, im Namen von FIBERDECK SAS irgendwelche Zusicherungen oder Garantien abzugeben, und FIBERDECK SAS haftet in keiner Weise für irgendwelche Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen in Bezug auf FIBERDECK® -Produkte, die nicht ausdrücklich in der beschränkten Garantie aufgeführt sind. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE STELLT DIE EINZIGE UND GESAMTE GARANTIE UND VERPFLICHTUNG VON FIBERDECK SAS IN BEZUG AUF SEINE PRODUKTE DAR. FIBERDECK SAS LEHNT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AB UND SCHLIESST DIESE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, QUALITÄT, ZUSTAND, EIGNUNG ODER LEISTUNG. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE NICHT ABGELEHNT WERDEN, SIND AUF DIE GELTENDE VERJÄHRUNGSFRIST BESCHRÄNKT UND REICHEN IN KEINEM FALL ÜBER DIE GELTENDE GARANTIEFRIST HINAUS. FIBERDECK SAS SCHLIESST BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN UND/ ODER FOLGESCHÄDEN AUS UND KOMMT FÜR DIESE NICHT AUF. FIBERDECK SAS HAFET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN (UNABHÄNGIG VON IHRER ART), DIE DEN TATSÄCHLICHEN KAUFPREIS DES DEFECTEN PRODUKTS NACH ANPASSUNG GEMÄSS DER UNTEN ANGEgebenEN ANTEILIGEN GARANTIETABELLE ÜBERSTEIGEN.

## 2. BESCHWERDEVERFAHREN

- 2.1 - Um einen Garantieanspruch gegenüber FIBERDECK SAS geltend machen zu können, muss der Käufer FIBERDECK SAS eine Kopie des Herkunftsnachweises des Kaufs sowie Fotos oder andere Beweise für das fehlerhafte oder nicht konforme Produkt von FIBERDECK SAS zusenden. Alle Garantieansprüche müssen an die in Abschnitt 2.2 angegebene Adresse gesendet werden. Der Kaufnachweis des Käufers muss von einem autorisierten Händler von FIBERDECK® -Produkten stammen. Der Kaufnachweis muss außerdem (1) das Datum des ursprünglichen Kaufs aufweisen und (2) beweisen, dass eine ausreichende Menge an FIBERDECK® -Produkten gekauft wurde, um die Anzahl der als beschädigt angesehenen Laufmeter zu ersetzen. Alle Garantieansprüche müssen bei FIBERDECK SAS während der Garantiezeit und in keinem Fall später als dreißig (30) Tage nach Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines Defekts am FIBERDECK® -Produkt eingehen.
- 2.2 - Alle Garantieansprüche müssen an die folgende Adresse gesendet werden:

Für Deutschland / Österreich und Schweiz :  
**Felixdistribution**  
Felix Clercx GmbH  
Möhneweg 49  
DE-44287 Dortmund  
[info@felixdistribution.de](mailto:info@felixdistribution.de)

In lokaler  
Vertretung für :

**FIBERDECK SAS**  
2 rue de la Carnoy  
Chemin de Lompret  
F-59130 LAMBERSART  
Email : [contact@fiberdeck.com](mailto:contact@fiberdeck.com)

### 3. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

- 3.1 - Das einzige Rechtsmittel des Käufers und die einzige Haftung von FIBERDECK SAS gegenüber dem Käufer für (i) alle Ansprüche im Zusammenhang mit den FIBERDECK®-Produkten, (ii) alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Vermarktung, dem Kauf, der Installation, der Verwendung, der Lagerung, dem Besitz oder der Wartung der FIBERDECK®-Produkte (unabhängig davon, ob ein solcher Anspruch im Rahmen eines Vertrags geltend gemacht wird, (ii) jeder Anspruch, der sich aus (i) einer Verletzung einer Garantie, einer unerlaubten Handlung, grober Fahrlässigkeit, verschuldensunabhängiger Haftung, einem Gesetz oder einer Vorschrift oder anderweitig) oder (iii) einem Anspruch, der sich aus dem Versagen von FIBERDECK®-Produkten ergibt, die oben zugesicherte Leistung zu erbringen, ist der Ersatz des defekten FIBERDECK®-Produkts durch FIBERDECK SAS. FIBERDECK SAS haftet nicht für Kosten, die mit der Installation des Ersatz-FIBERDECK® -Produkts oder der Entsorgung des defekten FIBERDECK® -Produkts verbunden sind.
- 3.2 - Die Verpflichtung von FIBERDECK SAS, die Produkte zu ersetzen, beschränkt sich entweder auf die Menge (in laufenden Metern) der defekten Produkte, wie in der folgend enthaltenen Tabelle zur anteiligen beschränkten Garantie aufgeführt, oder auf die Anzahl der defekten FIBERDECK®-Befestigungsclips. Die Verpflichtung von FIBERDECK SAS, die Produkte zu ersetzen, besteht darin, nach eigenem Ermessen Produkte zu liefern, die der ursprünglichen Installation in Farbe und Qualität so nahe wie möglich kommen. Der Käufer erkennt an, dass FIBERDECK SAS keine Garantie für eine perfekte Übereinstimmung übernimmt, da sich Farben und Verarbeitung ändern können. FIBERDECK SAS kann sich nach eigenem Ermessen dafür entscheiden, anstelle des Austauschs des defekten Produkts den in der Tabelle «Anteilige Garantie» unter «Rückerstattung» angegebenen Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises zu erstatten.

Anteilige Eingeschränkte Garantie		
Rückerstattung	Wohngebäude 15 Jahre	Wohngebäude 20 Jahre
	Jahr der Anwendung	Jahr der Anwendung
100 %	0 bis 7 Jahre	0 bis 10 Jahre
80 %	8 bis 9 Jahre	11 bis 12 Jahre alt
60 %	10 bis 11 Jahre alt	13 bis 14 Jahre alt
40 %	12 bis 13 Jahre alt	15 bis 16 Jahre alt
20 %	14 Jahre alt	17 bis 18 Jahre alt
10 %	15 Jahre alt	19 bis 20 Jahre alt

3.3 - Die eingeschränkte Garantie deckt nicht die Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation des Käufers ab, und FIBERDECK SAS haftet nicht dafür.

3.4 - FIBERDECK SAS ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Garantie (auch nicht stillschweigend) für die Bedingungen, die ganz oder teilweise folgende Ursachen haben:

- 1) unsachgemäße Installation von FIBERDECK® -Produkten,
- 2) Nichtbeachtung der Installationsanweisungen von FIBERDECK SAS,
- 3) Nichteinhaltung der geltenden Bauvorschriften, insbesondere bei unzureichender statischer Abstützung, Befestigung, Belüftung oder unzureichenden Abständen,
- 4) unnormale Verwendung von FIBERDECK® -Produkten oder eine Anwendung, die nicht von den FIBERDECK SAS-Installationsanweisungen, den geltenden Gesetzen oder Bauvorschriften empfohlen oder erlaubt wird,
- 5) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Setzung des Bodens/der Wand oder der tragenden Struktur, auf der FIBERDECK® -Produkte installiert sind,
- 6) ein Ereignis höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Überschwemmung, Hurrikan, Tornado, Wind, Erdbeben, Blitzschlag, Hagel usw.),
- 7) Anlaufen, Flecken oder Verfärbungen, die ganz oder teilweise durch Schimmel, Pilzbefall, organische Materialien, Oxide oder Metallpartikel (einschließlich, aber nicht beschränkt auf korrodierte Befestigungselemente), Staub, andere Luft- oder Umweltschadstoffe, Fremdstoffe wie Fett oder Öl verursacht werden, Chemikalien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf solche, die in Reinigungsmitteln enthalten sind) oder normale Witterungseinflüsse (zur Erinnerung: natürliche Ausblühungen, Sonneneinstrahlung oder Wetter- und Witterungsbedingungen führen dazu, dass jede farbige Oberfläche allmählich verblasst, abblättert, abbröckelt oder Schmutz oder Flecken ansammelt),

- 8) Schäden, die durch einen Unfall, einen Brand oder die Einwirkung von Wärmequellen wie Koch- und Grillgeräten oder rückstrahlenden Oberflächen entstehen,
  - 9) die Anwendung von Lacken, Beizen, Oberflächenbehandlungsprodukten oder anderen chemischen Substanzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reinigungsmittel oder Pestizide,
  - 10) Klimaveränderungen, Umweltbedingungen, statische Elektrizität oder andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von FIBERDECK SAS liegen,
  - 11) unsachgemäße Handhabung, Pflege oder Lagerung, oder Missbrauch oder Vernachlässigung von FIBERDECK® -Produkten, für die der Käufer oder eine andere Partei verantwortlich ist,
  - 12) normale Abnutzung und Verschleiß,
  - 13) von Objektstößen (z.B. herabfallende, schwere Gegenstände),
  - 14) die Verwendung von Befestigungsklammern oder Schrauben, die nicht von FIBERDECK SAS geliefert oder genehmigt wurden.
- 3.5 - Auf Clips oder Schrauben, die keine FIBERDECK SAS-Clips sind, wird keine Garantie gegeben. Für andere Clips, ob zugelassen oder nicht, gelten nur die Garantien des Herstellers der Verbindungselemente; der Käufer ist daher allein für die Abhilfe und die Gewährleistung dieses Herstellers verantwortlich.

#### **4. DISPUT/Steitverkündung**

Alle Streitigkeiten, die zwischen den Parteien in Bezug auf den vorliegenden Vertrag, seine Gültigkeit, Auslegung, Ausführung oder Erfüllung, seine Folgen und Konsequenzen entstehen können, werden dem Handelsgericht von LILLE METROPOLE vorgelegt.