



## BEPERKTE GARANTIE FIBERDECK®

DEZE BEPERKTE GARANTIE ("DE BEPERKTE GARANTIE") WORDT VERSTREKT EN TOEGEKEND DOOR FIBERDECK SAS. ZE IS BEPERKT VOOR TERRASSEN DIE VOOR GEBRUIK BUITEN BEDOELD ZIJN EN ALLEEN TE VOET WORDEN BETREDEN.

LEES DEZE GARANTIE AANDACHTIG DOOR VOORALEER U UW FIBERDECK®-PRODUCT KOOPT, GEBRUIKT OF INSTALLEERT. DE BEPERKTE GARANTIE STAAT VOOR DE ENIGE GARANTIE DIE FIBERDECK SAS GEEFT AAN EEN KLANT OF GEBRUIKER VAN ZIJN PRODUCTEN, BEHALVE INDIEN FIBERDECK SAS VOOR SPECIFIEKE PRODUCTEN EEN ANDERE GARANTIE TOEKENT. DE BEPERKTE GARANTIE STAAT VOOR DE VOLLEDIGE OMVANG VAN DE GARANTIE EN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN FIBERDECK SAS. DOOR EEN FIBERDECK®-PRODUCT AAN TE KOPEN EN/OF TE GEBRUIKEN, VERKLAART DE KOPER EN/OF GEBRUIKER DAT HIJ AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE.

### 1. DE BEPERKTE GARANTIE

- 1.1 - FIBERDECK SAS garandeert de koper van de hieronder vermelde FIBERDECK®-producten dat deze producten voor de gepreciseerde garantietermijn en in normale bedrijfs- en installatieomstandigheden die conform zijn met de installatie- en gebruiksinstructies van FIBERDECK SAS, geen barsten of splinters zullen vertonen, niet zullen delamineren of rotten en geen structurele schade zullen oplopen ten gevolge van schimmel, hout etende insecten of termieten. Krachtens de Beperkte garantie verwijst "de Koper" naar de persoon of personen die eigendom zijn van het vastgoed waarop het FIBERDECK®-product wordt geïnstalleerd.
- 1.2 - De termijn van de Beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hierna genoemde producten vangt aan op de aankoopdatum onder voorbehoud dat de Koper eigenaar blijft van het vastgoed waarop het FIBERDECK®-product wordt geïnstalleerd.

#### Beperkte garantie van 20 jaar in woningen / 10 jaar in handelszaken

De duur van deze Beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hierna genoemde FIBERDECK®-producten bedraagt twintig (20) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum voor een toepassing in een woonvoorziening en tien (10) jaar voor commercieel of professioneel gebruik onder voorbehoud dat de Koper de eigenaar is van het perceel waarop het FIBERDECK®-product werd geïnstalleerd.

Terrassen: terrasplank van houtcomposiet Heritage, Harmony, Vintage, Manhattan  
Tuinschermen: scherm-profielen van houtcomposiet Boston Premium en Modern  
Gevelbekleding: gevelbekledingsprofielen en Brise-Soleil Weo®

#### Beperkte garantie van 15 jaar in woningen / 10 jaar in handelszaken

De duur van deze Beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hierna genoemde FIBERDECK®-producten bedraagt vijftien (15) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum voor een toepassing in een woonvoorziening en tien (10) jaar voor commercieel of professioneel gebruik onder voorbehoud dat de Koper de eigenaar is van het perceel waarop het FIBERDECK®-product werd geïnstalleerd.

Terrassen: plank van houtcomposiet Brooklyn, Patio  
Tuinschermen: scherm-profielen van houtcomposiet Boston Nature<sup>(1)</sup>

(1) De planken Boston Nature zijn niet gewaarborgd tegen vlekken en verkleuring; de artikels 1.3 en 1.4 zijn niet van toepassing.

- 1.3 - Vlekbestendigheid: FIBERDECK SAS garandeert dat alle hogergenoemde FIBERDECK®-producten vanaf de datum van aankoop door de klant voor zijn woning en voor de hierboven vermelde dekkingsperiode, bestand zijn en zullen blijven tegen permanente vlekken afkomstig van het morsen van etenswaren en drank die men doorgaans op een terras van een woning kan vinden, onder voorbehoud dat de FIBERDECK®-producten werden geïnstalleerd en onderhouden volgens de schriftelijke instructies van FIBERDECK SAS, de onderhoudsinstructies van FIBERDECK SAS die op de website [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) staan, en overeenkomstig de voorwaarden die in deze garantie zijn opgenomen.
- 1.4 - Kleurvastheid: FIBERDECK SAS garandeert dat alle hogergenoemde FIBERDECK®-producten vanaf de datum van aankoop door de klant voor zijn woning en tijdens de hierboven vermelde dekkingsperiode bestand zijn en zullen blijven tegen kleurverandering ten gevolge van blootstelling aan licht en slechte weersomstandigheden waarvan de meting meer bedraagt dan 5 Delta E-eenheden (Hunter), onder voorbehoud dat de FIBERDECK®-producten werden geïnstalleerd en onderhouden overeenkomstig de schriftelijke instructies van FIBERDECK SAS, volgens de onderhoudsinstructies van FIBERDECK® die op de website [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) staan, en volgens de in deze garantie vermelde voorwaarden.
- 1.5 - Uitsluitingen uit de garantie tegen vlekken en verkleuring: FIBERDECK SAS garandeert niet dat zijn producten geen vlekken zullen krijgen of niet zullen verkleuren. Als ze op een buitenterras bij een woning correct werden geïnstalleerd en onderhouden, zijn de FIBERDECK®-profielen van houtcomposiet bestand tegen vlekken en verkleuring. Geen enkel materiaal kan echter volledig bestand zijn tegen vlekken of verkleuring, onder andere, maar niet uitsluitend, wanneer de vlekken worden veroorzaakt door het feit dat gemorste substanties niet naar behoren werden verwijderd of door het feit dat de materialen jarenlang aan uv-stralen en weersomstandigheden zijn blootgesteld.

1.6 - Zonder beperking van ongeacht welke andere bepaling van deze Beperkte garantie garandeert FIBERDECK SAS niet dat zijn producten bestand zijn tegen vlekken door morsen of aanbrengen van substanties die niet naar behoren of niet onmiddellijk werden verwijderd met water en zeep of een zacht huishoudproduct.

1.7 - Alle garanties worden volledig geannuleerd indien zich een van de onderstaande situaties voordoet:

- Indien het onmogelijk is om de FIBERDECK®-producten te installeren en te onderhouden volgens de installatie- en onderhoudsinstructies van FIBERDECK SAS die op de website **www.fiberdeck.com** staan, en volgens de hierna volgende voorwaarden, vervallen alle garanties.
- Het gebruik van schuurmiddelen met zuur of basisch pH, sterke oplosmiddelen, verf of lazuurbeits op basis van olie, verroeste metalen elementen, beton of metselwerk, poreuze of waterhoudende mineralen, of om het even welk ander accessoire dat niet voor terrassen bij een woning geschikt is, zal uw FIBERDECK®-producten beschadigen en alle garanties tenietdoen.
- Rechtstreeks of onrechtstreeks contact van de FIBERDECK®-producten met extreme warmtebronnen (meer dan 100°C) doet alle garanties te niet.
- Als het oppervlak van de FIBERDECK®-producten beschadigd of doorboord is of groeven of krassen vertoont, vervallen alle garanties.
- Indien op de FIBERDECK®-producten verf of andere coatings of bekledingen werden aangebracht, vervallen alle garanties.

1.8 - De inachtneming van de Onderhoudsinstructies van FIBERDECK SAS is een conditio sine qua non voor de garantie en voor elke garantietaalclaim. Zonder dat dit een van de bepalingen van deze Beperkte garantie of uw recht om vergoed te worden, aan banden legt, moet u proberen om de betrokken zone van uw terras schoon te maken aan de hand van de instructies in dit document en de onderhoudsinstructies die online op de website **www.fiberdeck.com** staan. Indien de aangetaste zone nog steeds geen voldoening verschaft ook nadat u deze schoonmaakprocedures hebt uitgeprobeerd, moet u de aangetaste zone of het hele plankier op uw kosten door een professionele schoonmaakdienst laten reinigen. Indien de getroffen zone na een grondige schoonmaakbeurt niet opnieuw een bevredigend aspect heeft, moet u contact opnemen met de Klantenservice van FIBERDECK SAS (contact@fiberdeck.com) en binnen dertig dagen nadat een schoonmaakoperatie werd uitgevoerd, het bewijs daarvan indienen.

1.9 - De installatie-instructies van FIBERDECK SAS zijn te verkrijgen bij uw verdeler van FIBERDECK SAS of bij uw installateur bij FIBERDECK SAS op de website **www.fiberdeck.com**

1.10 - Indien een van de hierboven beschreven FIBERDECK®-producten tijdens de eerder genoemde toepasselijke Garantieperiode een defect vertoont en dit product in overeenstemming met de installatierichtlijnen werd geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden, zal FIBERDECK SAS het niet-conforme element vervangen volgens de modaliteiten vermeld in paragraaf 2 (claimprocedure)

1.11 - De Beperkte garantie die in dit document wordt gedefinieerd, is de enige garantie (ongeacht of ze geschreven of mondeling, uitdrukkelijk of impliciet is) die FIBERDECK SAS toekent voor de hierboven beschreven FIBERDECK®-producten. De Beperkte garantie is onderhevig aan de voorwaarden in dit document en niemand (met name verdeler, installateur, detailhandelaar, vertegenwoordiger of werknemer van FIBERDECK SAS) is gemachtigd om deze Beperkte garantie te wijzigen, uit te breiden of aan te vullen. FIBERDECK SAS oppert geen enkel ander voorstel of biedt geen andere garantie op een van zijn producten. Niemand is gemachtigd om in naam van FIBERDECK SAS een voorstel te doen of een garantie te bieden, en FIBERDECK SAS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een voorstel, garantie of voorwaarde in verband met FIBERDECK®-producten andere dan degene die in deze Beperkte garantie uitdrukkelijk worden omschreven. **DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN VOLLEDIGE GARANTIE EN VERPLICHTING VAN FIBERDECK SAS MET BETREKKING TOT ZIJN PRODUCTEN. FIBERDECK SAS VERWERPT ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES EN SLUIT ZE UIT, MET NAME GARANTIES AANGAANDE DE HANDELSKWALITEIT, DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BIJZONDER GEBRUIK, DE KWALITEIT, DE STAAT, DE CONFORMITEIT EN DE PRESTATIES. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET NAME DIE AANGAANDE DE HANDELSKWALITEIT EN DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BIJZONDER GEBRUIK DIE NIET WORDEN VERWORPEN, ZIJN BEPERKT TOT DE TOEPASSELIJKE VERJARINGSTERMIJN EN KUNNEN IN GEEN GEVAL WORDEN UITGEBREID TOT NA DE TOEPASSELIJKE GARANTIEPERIODE. FIBERDECK SAS SLUIT BIJKOMENDE EN/OF CONSECUTIEVE SCHADE UIT EN VERGOEDT DEZE NIET. FIBERDECK SAS KAN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR SCHADE (ONGEACHT VAN WELKE AARD) DIE MEER BEDRAAGT DAN DE WERKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET DEFECTE PRODUCT, NA AANPASSING VOLGENS DE PRORATAGARANTIESCHAAL DIE HIERNA WORDT VERSTREKT.**

## 2. CLAIMPROCEDURE

2.1 - Om tegen FIBERDECK SAS in het kader van de garantie een claim in te dienen moet de Koper aan FIBERDECK SAS een kopie van het originele aankoopbewijs sturen, alsook foto's of andere bewijsstukken van het defecte of niet-conforme product van FIBERDECK SAS. Alle claims in het kader van de garantie moeten worden gestuurd naar het adres dat in deel 2.2 hierna vermeld staat. Het originele aankoopbewijs van de Koper moet afkomstig zijn van een erkend verdeler van FIBERDECK®-producten. In het aankoopbewijs moet tevens (1) de oorspronkelijke aankoopdatum staan en het moet (2) bewijzen dat een voldoende grote hoeveelheid FIBERDECK®-producten werd aangekocht om het aantal strekkende meters dat als beschadigd wordt beschouwd, te vervangen. Alle claims in het kader van de garantie moeten door FIBERDECK SAS ontvangen worden tijdens de Garantieperiode en in geen geval later dan dertig (30) dagen nadat werd vastgesteld dat het FIBERDECK®-product mogelijk niet conform is of een defect vertoont.

2.2 - Alle claims in het kader van de garantie moeten naar het onderstaande adres worden gestuurd:

### FELIX DISTRIBUTION

Postbus 56,  
5700 AB HELMOND  
sales@felixdistribution.nl

in Opdracht van:

### FIBERDECK SAS

2 rue de la Carnoy  
Chemin de Lompret  
F-59130 LAMBERSART  
Email : contact@fiberdeck.com

### 3. ALGEMENE VOORWAARDEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

- 3.1- Het enige beroep dat de Koper kan aantekenen, en de enige aansprakelijkheid die FIBERDECK SAS ten aanzien van de Koper op zich dient te nemen betreffende (i) elke claim aangaande de commercialisering, de aankoop, de installatie, het gebruik, de opslag, het bezit of het onderhoud van de FIBERDECK®-producten (ongeacht of deze claim wordt ingediend krachtens een contract, een garantie, een aansprakelijkheid wegens onrechtmatige daad, een grove nalatigheid, een nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, wetten of reglementen, of andere) of (iii) elke claim naar aanleiding van het feit dat de hierboven gegarandeerde prestaties van de FIBERDECK®-producten niet conform zijn, is dat het defecte FIBERDECK®-product door FIBERDECK SAS wordt vervangen. FIBERDECK SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de installatiekosten van het vervangende FIBERDECK®-product, noch voor de kosten voor de opruiming van het defecte FIBERDECK®-product.
- 3.2 - De verplichting van FIBERDECK SAS om de producten te vervangen wordt beperkt, hetzij tot de hoeveelheid (in strekkende meter) defecte producten bepaald volgens de proratarantieschaal die in dit document is opgenomen, hetzij tot het aantal defecte FIBERDECK®-bevestigingsclips. De vervangingsplicht van FIBERDECK SAS houdt in dat producten geleverd moeten worden die qua kleur en kwaliteit de oorspronkelijke installatie zo dicht mogelijk benaderen, naar eigen goeddunken van FIBERDECK SAS. De Koper erkent dat FIBERDECK SAS geen perfecte overeenstemming garandeert, daar de kleuren en vervaardiging kunnen evolueren. Het staat FIBERDECK SAS en alleen FIBERDECK SAS vrij om, in plaats van het defecte product te vervangen, ervoor te kiezen om het percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs te betalen dat in de proratarantieschaal vermeld staat bij "Reparatie".

Garantie beperkt tot het pro rata		
Terugbetaling	Woningen 15 jaar	Woningen 20 jaar
	Jaar van de aanvraag	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 7 jaar	0 tot 10 jaar
80 %	8 tot 9 jaar	11 tot 12 jaar
60 %	10 tot 11 jaar	13 tot 14 jaar
40 %	12 tot 13 jaar	15 tot 16 jaar
20 %	14 jaar	17 tot 18 jaar
10 %	15 jaar	19 tot 20 jaar

3.3- De Beperkte garantie houdt geen dekking in van en FIBERDECK SAS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten voor de installatie, verwijdering of herinstallatie door de Koper.

3.4 - FIBERDECK SAS is niet aansprakelijk voor en dekt niet, evenmin als om het even welke uitdrukkelijke of impliciete garantie geacht wordt te dekken, omstandigheden die geheel of gedeeltelijk verband houden met:

- 1) een verkeerde installatie van de FIBERDECK®-producten;
- 2) de niet-naleving van de installatie-instructies van FIBERDECK SAS;
- 3) de niet-naleving van de van toepassing zijnde bouwregels, maar niet uitsluitend, wanneer een structurele drager, een bevestiging, een ventilatie of tussenruimte niet geschikt is;
- 4) abnormaal gebruik van de FIBERDECK®-producten of een toepassing die door de installatie-instructies van FIBERDECK SAS, de van kracht zijnde wetten of bouwregels niet aanbevolen wordt of niet toegestaan is;
- 5) een verplaatsing, vervorming, instorting of inzakking van de bodem/muur of de draagstructuur waarop de FIBERDECK®-producten geïnstalleerd zijn;
- 6) een geval van overmacht (meer bepaald maar niet uitsluitend: een overstroming, een orkaan, een tornado, wind, een aardbeving, bliksem, hagel, enz.);
- 7) indien de kleur mat wordt, er punten of vlekken verschijnen die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van schimmelvorming of schimmelgroei, organische materialen, oxiden of metaaldeeltjes (onder andere maar niet uitsluitend, in geval van corrosie van de bevestigingsclips), stof, andere lucht- of milieuverontreinigende stoffen, vreemde stoffen zoals smeermiddel of olie, chemische producten (waaronder, maar niet uitsluitend, de stoffen die zich in schoonmaakmiddelen bevinden) of een normale verandering (ter herinnering: natuurlijke efflorescentie en blootstelling aan zonnestrallen of klimaats- of weersomstandigheden leiden ertoe dat het volledige gekleurde oppervlak geleidelijk aan mat wordt, afbladdert of afbrokkelt en dat er vuil en vlekken op komen te zitten);

- 8) schade die het gevolg is van een ongeval, een brand of een blootstelling aan warmtebronnen, zoals kooktoestellen of retroflecterende oppervlakken;
  - 9) wanneer verf, lazurbeits, oppervlaktebehandelingsproducten of andere chemische stoffen, zoals, maar niet uitsluitend, schoonmaakmiddelen of pesticiden, worden aangebracht;
  - 10) klimaatverandering, verandering van milieuomstandigheden, statische elektriciteit of elke andere oorzaak die buiten de controle van FIBERDECK SAS valt;
  - 11) wanneer de Koper of om het even welke andere partij de FIBERDECK®-producten niet correct hanteert, onderhoudt of opslaat, of ze verkeerd gebruikt of verwaarloost;
  - 12) normale slijtage,
  - 13) impact van voorwerpen;
  - 14) gebruik van niet door FIBERDECK SAS geleverde of goedgekeurde bevestigingsclips of schroeven.
- 3.5 - Er wordt geen garantie gegeven in verband met clips of schroeven die niet afkomstig zijn van FIBERDECK SAS. De andere clips, ongeacht of ze werden goedgekeurd of niet, vallen uitsluitend onder de garanties die worden geboden door de fabrikant van de bevestigingen; de Koper kan met andere woorden alleen bij deze fabrikant een beroep indienen of een garantie bekomen.

#### **4. GESCHILLEN**

Alle geschillen die tussen de partijen kunnen ontstaan in verband met deze overeenkomst, de geldigheid, interpretatie, uitvoering of realisatie ervan, alsook de gevolgen en opvolging ervan worden voorgelegd aan de Rechtbank van Koophandel van de LILLE METROPOLE.